

2023年4月25日

認定 NPO 法人救急ヘリ病院ネットワーク
東京海上日動火災保険株式会社
株式会社プレミア・エイド

画像活用型救急自動通報「第2種 D-Call Net」の試験運用を千葉県から開始します
～通信型ドライブレコーダー画像からドクターヘリの早期出動を支援する情報提供の仕組みを創設～

認定 NPO 法人救急ヘリ病院ネットワーク(HEM-Net)、東京海上日動火災保険株式会社(東京海上日動)、株式会社プレミア・エイドの3者は、交通事故におけるドクターヘリの迅速な出動の拡大を図るため、通信型ドライブレコーダーによる事故自動通報サービスを発展させ、世界初(※HEM-Net 調べ)となる画像活用型救急自動通報「第2種 D-Call Net」を研究開発してきました。今般、千葉県内の消防指令台とドクターヘリ基地病院に対し、交通事故発生後速やかに D-Call Net 情報を通報する準備が整いましたので、2023年4月から第2種 D-Call Net の試験運用を開始します。

1. D-Call Net について

HEM-Net は、交通事故負傷者の救命・後遺症軽減のため、交通事故発生時にドクターヘリの迅速な出動に向けて救急通報をすることができる新車車載型救急自動通報「第1種 D-Call Net」(※1)を自動車メーカー等と協力して開発してきました。第1種 D-Call Net は、2018年から本運用が開始されました。

第2種 D-Call Net は、通信型ドライブレコーダーから自動送信されたデータと事故画像からコールセンターのオペレーターが死亡または重傷の可能性が高いと判断した場合に、消防機関とドクターヘリ基地病院に対し、通話内容と車両位置情報、送信可能な場合は事故画像など、負傷者発生の通報を迅速に行います。これにより、消防機関とドクターヘリ基地病院におけるドクターヘリ出動の判断を容易にして、ドクターヘリの迅速な出動を支援する仕組みです。

第2種 D-Call Net は、第1種の新車車載器に代えて、損害保険会社が運用している自動車保険の付帯サービスである通信型ドライブレコーダーによる事故自動通報サービス(2023年3月現在推定約250万台)を土台に D-Call Net 通報機能を付加して構成します。第1種が新車車載器を利用するのに対し、第2種では後付けのドライブレコーダーを利用するので、新車はもとより、これまで搭載が遅れていた軽自動車を始め、既販車にも搭載できます。また、ドライブレコーダー画像により、事故時の傷害が大きくなりがちな相手の歩行者、自転車などや相手の自動車についても通報対象にできるなど、ドクターヘリ出動の対象拡大に大きく寄与することが期待されます。

(※1)「第1種 D-Call Net」は、コネクティッドカーに搭載された EDR(イベントデータレコーダー)と呼ばれる装置から送られるデータを用いて、事故が起きた際にコールセンターへ自動で発報する先進事故自動通報システム(AACN)を利用し、必要な場合は、ドクターヘリ出動要請に関する通報を行うシステムです。

2. 取組みの概要

これまで、HEM-Net・東京海上日動・プレミア・エイドの3者で先行研究開発を行ってきましたが、2022年10月にHEM-NetのD-Call Net研究会(会長:君津中央病院医務局長・救命救急センター長 北村伸哉)の傘下に第2種D-Call Net ワーキンググループを設置し、損害保険各社のコールセンター運営会社、ドクターヘリ基地病院、関係省庁等の参加を得て、幅広い検討を開始しました。

具体的には、ドクターヘリの出動が必要な重大事故と判断されうるキーワード(※2)を検討・策定し、コールセンターのオペレーターがドライブレコーダーの事故映像からキーワードに該当すると判断した場合には、これまでの事故自動通報サービスにおける消防機関への電話での通報に加えて、該当するキーワードを事故画像と共に消防機関とドクターヘリの基地病院に同時通報する機能を構築しました。これにより、よりの確に救急車が出動できるだけでなく、重大事故におけるドクターヘリの迅速な出動が期待されます。

先行研究開発を行ってきたHEM-Net・東京海上日動・プレミア・エイドの3者は、これまでの研究成果を踏まえて、東京海上日動のドライブレコーダー付き自動車保険(ドライブエージェント パーソナルと法人ドライブエージェント)を通じて、2023年4月から千葉県内の消防機関とドクターヘリ基地病院に通報する第2種D-Call Netの試験運用を開始します。試験運用では、画像を通報する場合と通報しない場合を試験的に設定し、効果評価も実施します。

(※2)「多重衝突」、「大型トラック」、「乗員の意識喪失」、「健康起因の不安全運転」等のキーワード

3. 今後について

今後、試験運用の対象地区を千葉県以外にも追加し、また、ドクターカー運用病院にも拡大して効果評価を行ったうえで、さらに必要な改善を行い、本運用を目指します。

<内容に関する問い合わせ先>

認定 NPO 法人救急ヘリ病院ネットワーク 担当:宮寄、石川、小松

Tel:03-3264-1190(火・金) Mail: jimu@hemnet.jp

東京海上日動火災保険株式会社 担当:伊東、早川

Tel:03-3285-1714 Mail: mailj02@tmnf.jp

株式会社プレミア・エイド 担当:吉澤、朴澤

Tel:03-5213-0850 Mail: info@premier-aid.co.jp

HEM-Net (参考) 第2種D-Call Net発動方法

D-Call Net対応の通信機能付きドライブレコーダーを後付けで備えた自動車が衝突して一定以上の衝撃を受けると、画像情報や位置情報等のデータが自動的に発信され、コールセンターと電話が繋がる。

コールセンターは、通話内容と画像情報から重大な事故と判断した場合には、消防機関とドクターヘリ基地病院にD-Call Net情報を通報する。(画像からの判断結果を送信。消防と病院へ送信可能な場合は画像も送信。)

消防機関は、D-Call Net情報を元にドクターヘリ基地病院と連携し、ドクターヘリの出動を要請する。

第2種 (画像活用型) D-Call Net発動フロー

